



Gute Versorgung braucht Verstärkung

Als selbständiges Energieunternehmen mit Sitz in Kirchzarten versorgen wir täglich über 10.000 Menschen mit Strom und Wasser, Erdgas und Wärme. Die ewk steht für hohe Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit, verbunden mit Servicenähe und vielseitigem Engagement. Um dies alles optimal zugewährleisten, braucht unser Team von derzeit 18 Mitarbeiter*innen Verstärkung. Nutzen Sie die Chance zur Veränderung und bewerben Sie sich bei uns!

Wir suchen zur Verstärkung in Vollzeit als Vertretung für Mutterschutz und Elternzeit (befristet):

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Privatkunden bei allen Fragen zur Energieversorgung
- Sie sorgen für eine termingerechte Verbrauchsabrechnung unserer Kunden und übernehmen das Forderungsmanagement
- Sie verfolgen und entwickeln die Vertriebsstrategien weiter
- Sie sind Ansprechpartner für unsere Dienstleister und stellen den reibungslosen Ablauf der Prozesse sicher

Ihre Qualifikation:

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung und idealerweise eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung
- Sie besitzen Kenntnisse in SAP-ISU
- Sie haben eine strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Sie sind flexibel, belastbar und bringen ein hohes Maß an Eigeninitiative mit
- Sie sind dienstleistungsorientiert und arbeiten gerne im Team

Unser Angebot:

- Eine eigenverantwortliche und herausfordernde Tätigkeit
- Nette Kolleg*innen und ein gutes Betriebsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin bis spätestens 31. Mai per E-Mail oder Post.

Energie- und Wasserversorgung

Kirchzarten GmbH
Talvogteistraße 3
79199 Kirchzarten
Tel. 07661/393-50
www.ewk-gmbh.de

Ansprechpartner für Rückfragen:
Frau Grohmann, Tel. 07661/393-50
bewerbung@ewk-gmbh.de



ewk
Energie mit Herz und Verstand.