



Gute Versorgung braucht Verstärkung

Als selbständiges Energieunternehmen mit Sitz in Kirchzarten versorgen wir täglich über 10.000 Menschen mit Strom und Wasser, Erdgas und Wärme. Die ewk steht für hohe Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit, verbunden mit Servicenähe und vielseitigem Engagement. Um dies alles optimal zugewährleisten, braucht unser Team von derzeit 18 Mitarbeiter*innen Verstärkung. Nutzen Sie die Chance zur Veränderung und bewerben Sie sich bei uns!

Wir suchen zur Verstärkung in Vollzeit (befristet):

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Privatkunden bei allen Fragen zur Energiewirtschaft
- Sie verantworten selbstständig Teilbereiche des Marketings
- Sie unterstützen bei der termingerechten Verbrauchsabrechnung unserer Kunden und übernehmen das Forderungsmanagement
- Sie unterstützen die Teamleitung Kundenservice

Was wir uns wünschen

- Mit gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Versierter Umgang mit MS-Office und SAP IS-U
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sorgfältige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Was wir Ihnen bieten

- Eine eigenverantwortliche und herausfordernde Tätigkeit
- Ein gutes Betriebsklima
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Betriebliche Altersversorgung
- Sicherer Arbeitsplatz in einem kommunalen Unternehmen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin bis spätestens 27. November 2020 per E-Mail oder Post.

Energie- und Wasserversorgung

Kirchzarten GmbH
Talvogteistraße 3
79199 Kirchzarten
Telefon 07661/393-50
www.ewk-gmbh.de

Ansprechpartner für Rückfragen:
Frau Grohmann, Telefon 07661/393-50
bewerbung@ewk-gmbh.de