



Verlässliche
Versorgung
braucht **Sie.**

Als selbständiges Energieversorgungsunternehmen verantworten wir die tägliche Versorgung von über 10.000 Menschen mit Strom und Wasser, Gas und Wärme. Die ewk steht für hohe Leistungsbereitschaft und Zuverlässigkeit, verbunden mit Servicenähe und vielseitigem Engagement. **Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams einen**

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) in Teilzeit (50%)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zentraler Ansprechpartner für unsere Privatkunden bei allen Fragen zur Energiewirtschaft
- Sie unterstützen den Kundenservice in allen organisatorischen und administrativen Aufgaben
- Sie begleiten aktiv die termingerechte Verbrauchsabrechnung

Ihre Qualifikationen:

- Mit gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiewirtschaft
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Versierter Umgang mit MS-Office und SAP IS-U von Vorteil
- Sorgfältige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Das bringen Sie an Persönlichkeitskompetenzen mit:

- Sie verfügen über ein angenehmes, kommunikatives und sicheres Auftreten
- Ihnen ist eine verantwortungsbewusste, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise zu eigen
- Sie verkörpern die Werte Fairness, Ehrlichkeit und Vertrauenswürdigkeit in Verhalten und Auftritt
- Sie schauen über den Tellerrand und sorgen für immer wieder neue und hilfreiche Ideen

Unser Angebot:

- Eine unbefristete Anstellung mit attraktiver Vergütung und 30 Tage Urlaub/Jahr.
- Ein verantwortungsvoller und vielseitiger Arbeitsplatz mit großem Gestaltungsspielraum in einem kollegialen Team.
- Ein innovatives Umfeld mit offener Unternehmenskultur.
- Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Betriebliche Altersvorsorge (KVBW), Hansefit und VL.
- Vorzüge der Tarifbindung TVöD.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an bewerbung@ewk-gmbh.de

Energie- und Wasserversorgung
Kirchzarten GmbH
Talvogteistraße 3
79199 Kirchzarten
Telefon 07661/393-50
www.ewk-gmbh.de


Energie mit Herz und Verstand.