



Die Energie- und Wasserversorgung Kirchzarten (ewk) ist ein regionaler Energieversorger im Dreisamtal bei Freiburg. Wir stellen seit vielen Jahrzehnten die zuverlässige Versorgung der Region mit Strom, Gas, Wärme und Trinkwasser sicher.

Als moderner Dienstleister arbeiten wir an der Energiewende vor Ort: mit dem Ausbau erneuerbarer Energien, innovativen Versorgungskonzepten und kundenorientierten Dienstleistungen. Dabei legen wir großen Wert auf Nachhaltigkeit, Versorgungssicherheit und persönliche Nähe zu unseren Kunden und Kundinnen.

Mit unserem engagierten Team leisten wir einen wichtigen Beitrag für die Region und gestalten gemeinsam die Energiezukunft in Kirchzarten und Umgebung.

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Teilzeit (50%)

Ihre Aufgaben

- Persönliche und telefonische Betreuung unserer Kundinnen und Kunden in allen Fragen rund um die Energiewirtschaft
- Aktive Mitarbeit bei den Verbrauchsabrechnungen
- Monitoring von fortlaufenden Prozessen und Unterstützung im Forderungsmanagement
- Allgemeine organisatorische und administrative Aufgaben im Tagesgeschäft

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Freude am Umgang mit Menschen sowie eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit sowie ein sicheres und freundliches Auftreten
- Interesse an energiewirtschaftlichen Themen

Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Ein kollegiales und engagiertes Team
- Möglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung
- Einen sicheren Arbeitsplatz in der Region

Das bringen Sie an Persönlichkeitskompetenzen mit

- Angenehmes, kommunikatives und sicheres Auftreten
- Verantwortungsbewusste, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Werte wie Fairness, Ehrlichkeit und Vertrauenswürdigkeit prägen Ihr Handeln
- Eigeninitiative sowie die Fähigkeit, über den Tellerrand hinauszuschauen und neue Ideen einzubringen

Warum sollten Sie bei der ewk arbeiten?

- Sie gestalten aktiv die Energiewende in Kirchzarten und dem Dreisamtal
- Sie übernehmen eine sinnstiftende Tätigkeit mit direktem Kundenkontakt
- Sie arbeiten in einem modernen, regional verwurzelten Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen
- Sie profitieren von einem wertschätzenden Arbeitsumfeld und langfristiger Perspektive

Haben Sie Rückfragen?

Für Rückfragen zur Stelle steht Ihnen Frau Karin Grohmann (07661-9189114) zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann starten Sie jetzt durch!

Wenn Sie Lust auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit flexibler Zeiteinteilung haben und gerne mit Menschen arbeiten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@ewk-gmbh.de.

